

Отчет по результатам обработки и анализа информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в городе Красноярске в 2024 году

Общий рейтинг обследованных образовательных организаций города Красноярска по результатам проведения независимой оценки качества в 2024 году

По результатам проведения независимой оценки в 2024 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в городе Красноярске составляет 88,10 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории города) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в образовательных организациях города Красноярска находится на достаточно высоком уровне.

По показателю оценки качества МАОУ СШ № 159 присвоено 88,48 баллов.

№ в рейтинге	Показатели	Общий показатель оценки качества
5	МАОУ СШ № 159	88,48

Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в разрезе отдельных учреждений

1. Показатели первого раздела «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

В первом разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, оценивались открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. При этом были рассмотрены 3 критерия:

1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в том числе:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (далее – НПА);

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 84 балла.

2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 100 баллов.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), в том числе:

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 93 балла.

Рейтинг образовательных организаций в группе показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации
4	МАОУ СШ № 159	92,40

Значение итогового показателя МАОУ СШ № 159 составляет 92,40 баллов из 100 максимально возможных.

4.2. Показатели второй группы «Комфортность условий предоставления услуг»

Во втором разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, рассматривается два критерия:

1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 100 баллов.

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 75 баллов.

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» не применяется для образовательных организаций.

Рейтинг образовательных организаций по группе показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг
7	МАОУ СШ № 159	87,50

По разделу «Комфортность условий предоставления услуг» средний показатель составил 87,50 баллов.

По первому показателю «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» набрали максимальное количество баллов. Комфортностью предоставления услуг образовательной организацией МАОУ СШ № 159 набрали наименьшее количество баллов.

Показатели третьей группы «Доступность услуг для инвалидов»

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» содержит такие критерии, как:

1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 80 баллов.

2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 80 баллов.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 82 балла.

Рейтинг образовательных организаций по группе показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов
1	МАОУ СШ № 159	80,60

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит МАОУ СШ № 159 (80,60 балла из 100 возможных).

По первому критерию «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» максимальное количество баллов получили МАОУ СШ № 159 (по 80 баллов). Причиной низких оценок стало отсутствие в помещениях обследуемых организаций и на прилегающих к ним территориях:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

По второму критерию «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» МБОУ СШ № 27 присвоено 100 баллов, минимальное количество баллов получили МБДОУ № 327, МБДОУ № 221 и МАОУ СШ № 50 (по 60 баллов). Среднее значение показателя составило 75 баллов.

Низкие показатели по данному критерию были присвоены организациям в связи с отсутствием в учреждениях:

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – такой возможности нет ни в одном из обследуемых учреждений;
- помощи, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

Полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов оказались все респонденты, имеющие инвалидность (либо имеющие ребенка инвалида) и являющиеся участниками образовательного процесса в МБДОУ № 327, МБДОУ № 221, МАОУ СШ № 50 (100 баллов). Минимальное количество баллов - МАОУ СШ № 5 (50 баллов). В среднем доля респондентов, имеющих инвалидность и удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 82,50 балла.

Показатели четвертой группы «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций»

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» оценивается только участниками образовательного процесса по результатам опроса. Данная группа содержит такие критерии как:

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 89 баллов.
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 93 балла.
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 94 балла.

Рейтинг образовательных организаций по группе показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации
7	МАОУ СШ № 159	91,60

Среднее значение этого критерия МАОУ СШ № 159 составляет 91,60 баллов.

Показатели пятой группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг» также оценивалась только по результатам анкетирования.

В данную группу входят такие показатели, как:

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 90 баллов.

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 89 баллов.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации. По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 91 балл.

Рейтинг образовательных организаций по группе показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг
6	МАОУ СШ № 159	90,30

Среднее значение этого комплексного показателя составляет 90,30 баллов.

Приложение 1. Общий рейтинг образовательных организаций

Рейтинг	Наименование образовательного учреждения	1.	1.1.	1.2.	1.3.	2.	2.1.	2.3.	3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.	4.1.	4.2.	4.3.	5.	5.1.	5.2.	5.3.	Общий показатель оценки качества, в баллах
5	МАОУ СШ № 159	92,40	84	100	93	87,50	100	75	80,60	80	80	82	91,60	89	93	94	90,30	90	89	91	88,48