

Отчет по результатам обработки и анализа информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в городе Красноярске в 2024 году

**Общий рейтинг обследованных образовательных организаций города Красноярска по результатам проведения независимой оценки качества в 2024 году**

По результатам проведения независимой оценки в 2024 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в городе Красноярске составляет 88,10 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории города) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в образовательных организациях города Красноярска находится на достаточно высоком уровне.

По показателю оценки качества МАОУ СШ № 159 присвоено 88,48 баллов.

№ в рейтинге	Показатели	Общий показатель оценки качества
5	МАОУ СШ № 159	88,48

**Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в разрезе отдельных учреждений**

**1. Показатели первого раздела «Открытость и доступность информации об образовательной организации»**

В первом разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, оценивались открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. При этом были рассмотрены 3 критерия:

1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в том числе:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (далее – НПА);

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 84 балла.

2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 100 баллов.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), в том числе:

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 93 балла.

Рейтинг образовательных организаций в группе показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации
4	МАОУ СШ № 159	92,40

Значение итогового показателя МАОУ СШ № 159 составляет 92,40 баллов из 100 максимально возможных.

#### 4.2. Показатели второй группы «Комфортность условий предоставления услуг»

Во втором разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, рассматривается два критерия:

1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 100 баллов.

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 75 баллов.

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» не применяется для образовательных организаций.

Рейтинг образовательных организаций по группе показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг
7	МАОУ СШ № 159	87,50

По разделу «Комфортность условий предоставления услуг» средний показатель составил 87,50 баллов.

По первому показателю «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» набрали максимальное количество баллов. Комфортностью предоставления услуг образовательной организацией МАОУ СШ № 159 набрали наименьшее количество баллов.

#### Показатели третьей группы «Доступность услуг для инвалидов»

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» содержит такие критерии, как:

1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 80 баллов.

2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 80 баллов.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 82 балла.

Рейтинг образовательных организаций по группе показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов
1	МАОУ СШ № 159	80,60

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит МАОУ СШ № 159 (80,60 балла из 100 возможных).

По первому критерию «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» максимальное количество баллов получили МАОУ СШ № 159 (по 80 баллов). Причиной низких оценок стало отсутствие в помещениях обследуемых организаций и на прилегающих к ним территориях:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

По второму критерию «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» МБОУ СШ № 27 присвоено 100 баллов, минимальное количество баллов получили МБДОУ № 327, МБДОУ № 221 и МАОУ СШ № 50 (по 60 баллов). Среднее значение показателя составило 75 баллов.

Низкие показатели по данному критерию были присвоены организациям в связи с отсутствием в учреждениях:

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – такой возможности нет ни в одном из обследуемых учреждений;
- помощи, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

Полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов оказались все респонденты, имеющие инвалидность (либо имеющие ребенка инвалида) и являющиеся участниками образовательного процесса в МБДОУ № 327, МБДОУ № 221, МАОУ СШ № 50 (100 баллов). Минимальное количество баллов - МАОУ СШ № 5 (50 баллов). В среднем доля респондентов, имеющих инвалидность и удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 82,50 балла.

#### **Показатели четвертой группы «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций»**

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» оценивается только участниками образовательного процесса по результатам опроса. Данная группа содержит такие критерии как:

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 89 баллов.
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 93 балла.
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 94 балла.

Рейтинг образовательных организаций по группе показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах

<b>№ в рейтинге</b>	<b>Наименование образовательного учреждения</b>	<b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>
<b>7</b>	МАОУ СШ № 159	91,60

Среднее значение этого критерия МАОУ СШ № 159 составляет 91,60 баллов.

#### **Показатели пятой группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг» также оценивалась только по результатам анкетирования. В данную группу входят такие показатели, как:

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 90 баллов.
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 89 баллов.
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации. По этому критерию МАОУ СШ № 159 набрала 91 балл.

Рейтинг образовательных организаций по группе показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

<b>№ в рейтинге</b>	<b>Наименование образовательного учреждения</b>	<b>Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>
<b>6</b>	МАОУ СШ № 159	90,30

Среднее значение этого комплексного показателя составляет 90,30 баллов.

## Приложение 1. Общий рейтинг образовательных организаций

<b>Рейтинг</b>	<b>Наименование образовательного учреждения</b>	<b>1.</b>	1.1.	1.2.	1.3.	<b>2.</b>	2.1.	2.3.	<b>3.</b>	3.1.	3.2.	3.3.	<b>4.</b>	4.1.	4.2.	4.3.	<b>5.</b>	5.1.	5.2.	5.3.	<b>Общий показатель оценки качества, в баллах</b>
<b>5</b>	МАОУ СШ № 159	<b>92,40</b>	84	100	93	<b>87,50</b>	100	75	<b>80,60</b>	80	80	82	<b>91,60</b>	89	93	94	<b>90,30</b>	90	89	91	<b>88,48</b>