



УТВЕРЖДАЮ:
Аксейова М.А. руководитель главного
управления образования
администрации г. Красноярска

приказ № 464/п от 25.11.2024г.

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 159», на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (число, месяц, год)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	16.12.2024	Жихарева Т.А., директор МАОУ СШ № 159		

правовыми актами					
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение текущего и косметического ремонта помещений образовательной организации	31.08.2025	Жихарева Т.А., директор MAOY CШ № 159		
	Обновление материально-технической базы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	31.12.2025	Жихарева Т.А., директор MAOY CШ № 159		
	Разработка и реализация проекта, направленного на улучшение открытости и комфорта образовательной среды: «Комфортная школа»	30.05.2025	Жихарева Т.А., директор MAOY CШ № 159		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски	31.03.2025	Жихарева Т.А., директор MAOY CШ № 159		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для	Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-толчечным шрифтом Брайля	30.05.2025	Жихарева Т.А., директор MAOY CШ № 159		
	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и	17.01.2025	Жихарева Т.А., директор MAOY CШ № 159		

инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».				
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников: обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию; обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию; при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Ознакомление работников образовательной организации с результатами независимой оценки	17.12.2024	Жихарева Т.А., директор MAOY СШ № 159		
	Разработка инструкций для для сотрудников образовательной организации. Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, при дистанционной форме взаимодействия	15.01.2025	Жихарева Т.А., директор MAOY СШ № 159		
	Проведение тренингов с работниками образовательной организации по коммуникативным навыкам	25.02.2025	Жихарева Т.А., директор MAOY СШ № 159		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления образовательной организации, родительских собраниях.	28.01.2025	Жихарева Т.А., директор MAOY CШ № 159		
	Увеличение количества публикаций в госпаблике образовательной организации: Проект № 1 «Территория счастья в лицах»; Проект № 2 «Сегодня на уроке...»	23.05.2025	Жихарева Т.А., директор MAOY CШ № 159		
	Включение родителей в образовательный процесс: школьная научно практическая конференция.	30.06.2025	Жихарева Т.А., директор MAOY CШ № 159		
	Включение родителей в событийные мероприятия	30.06.2025	Жихарева Т.А., директор MAOY CШ № 159		